

NPS調査に関するアンケート結果 (屋外施設)

フクシ・ハリマ共同事業体

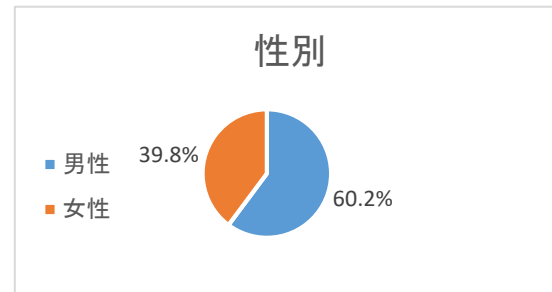
多摩市立屋外施設

【調査概要】

(総合体育館、一本杉公園野球場、多摩東公園庭球場各窓口 回答) 平成30年 1月 5日(金)～ 2月28日(水)
(ホームページ 回答) 平成30年 1月 5日(金)～ 2月28日(水)

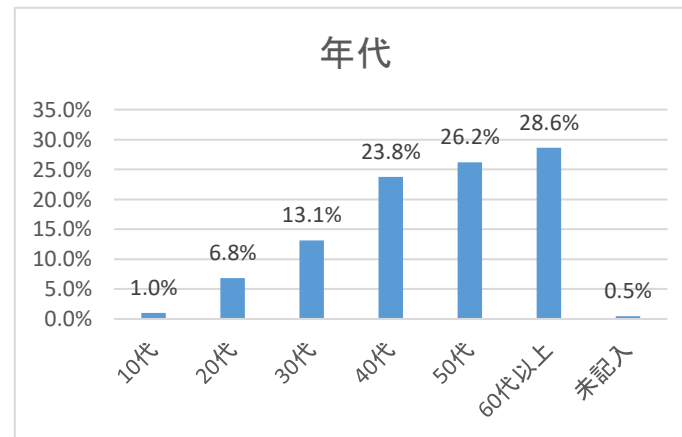
問1 お客様の性別をお選びください。

項目	回答数	構成比
男性	124	60.2%
女性	82	39.8%
合計	206	100.0%



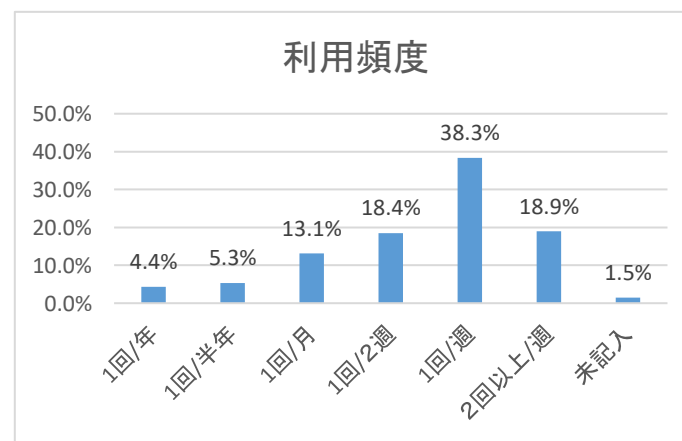
問2 お客様の年代をお選びください。

項目	回答数	構成比
10代	2	1.0%
20代	14	6.8%
30代	27	13.1%
40代	49	23.8%
50代	54	26.2%
60代以上	59	28.6%
未記入	1	0.5%
合計	206	100.0%



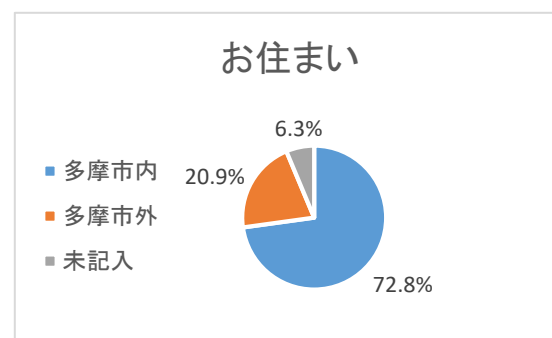
問3 お客様の利用頻度をお選びください。

項目	回答数	構成比
1回/年	9	4.4%
1回/半年	11	5.3%
1回/月	27	13.1%
1回/2週	38	18.4%
1回/週	79	38.3%
2回以上/週	39	18.9%
未記入	3	1.5%
合計	206	100.0%



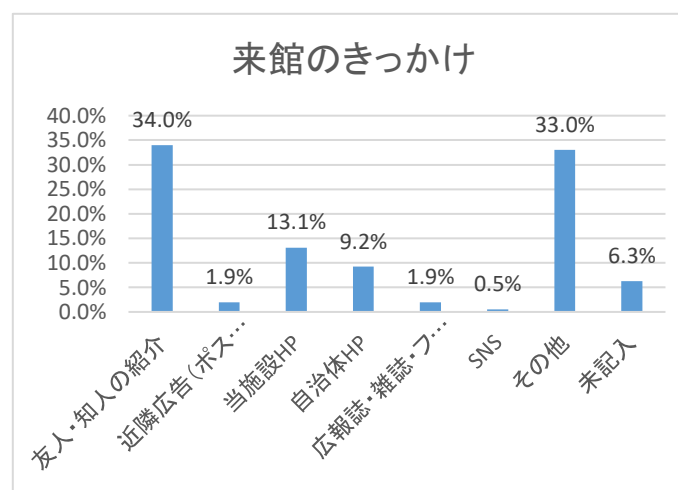
問4 お客様のお住まいをお選びください。

項目	回答数	構成比
多摩市内	150	72.8%
多摩市外	43	20.9%
未記入	13	6.3%
合計	206	100.0%



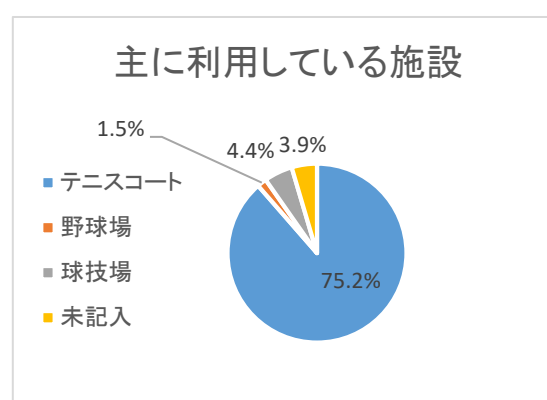
問5 お客様の来館のきっかけをお選びください。

項目	回答数	構成比
友人・知人の紹介	70	34.0%
近隣広告(ポスター等)	4	1.9%
当施設HP	27	13.1%
自治体HP	19	9.2%
広報誌・雑誌・フリーペーパー	4	1.9%
SNS	1	0.5%
その他	68	33.0%
未記入	13	6.3%
合計	206	100.0%



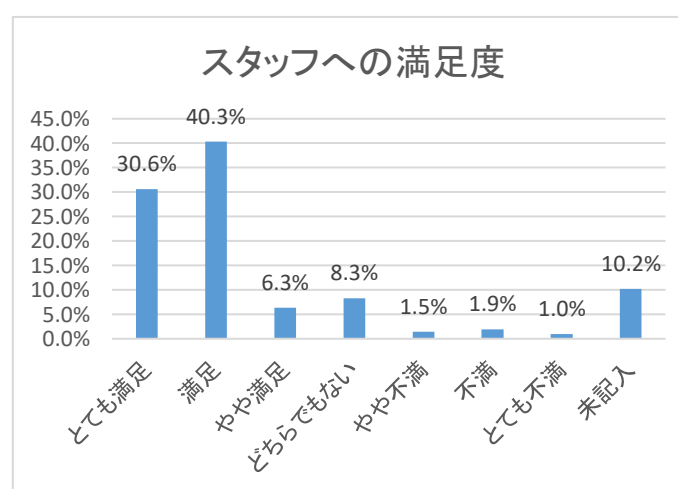
問7 当施設で主に利用している施設をお選び下さい。

項目	回答数	構成比
テニスコート	155	75.2%
野球場	3	1.5%
球技場	9	4.4%
未記入	8	3.9%
合計	175	85.0%



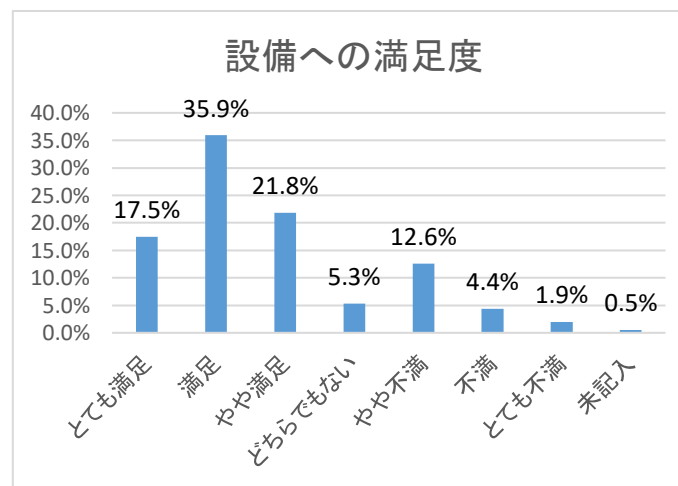
問8 スタッフへの満足度をお選びください。

項目	回答数	構成比
とても満足	63	30.6%
満足	83	40.3%
やや満足	13	6.3%
どちらでもない	17	8.3%
やや不満	3	1.5%
不満	4	1.9%
とても不満	2	1.0%
未記入	21	10.2%
合計	206	100.0%



問9 施設の設備への満足度をお選びください。

項目	回答数	構成比
とても満足	36	17.5%
満足	74	35.9%
やや満足	45	21.8%
どちらでもない	11	5.3%
やや不満	26	12.6%
不満	9	4.4%
とても不満	4	1.9%
未記入	1	0.5%
合計	206	100.0%



自由意見

- ・ 雨等の時に翌日の利用ができなくなる。
- ・ オムニにしてから使いやすくなった。
- ・ 利用しやすい価格で、整備されているので。駐車場がもう少し駐車しやすいと良い。
- ・ 6:00~8:00の時間がなくなってしまって残念。夏は暑いのでよかったです。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ テニスコートの数が多く、利用料が適当。
- ・ トイレが汚い。トイレトペーパーが無い。