

# NPS調査に関するアンケート結果 (総合体育館)

フクシ・ハリマ共同事業体

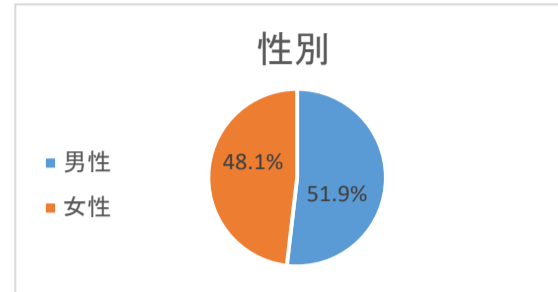
# 多摩市立総合体育館

## 【調査概要】

(体育館窓口 回答) 平成30年 1月 5日(金)～ 2月28日(水)  
 (ホームページ 回答) 平成30年 1月 5日(金)～ 2月28日(水)

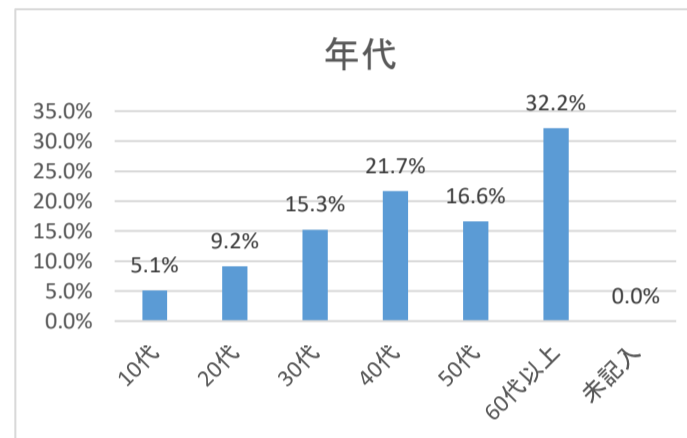
### 問1 お客様の性別をお選びください。

項目	回答数	構成比
男性	153	51.9%
女性	142	48.1%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



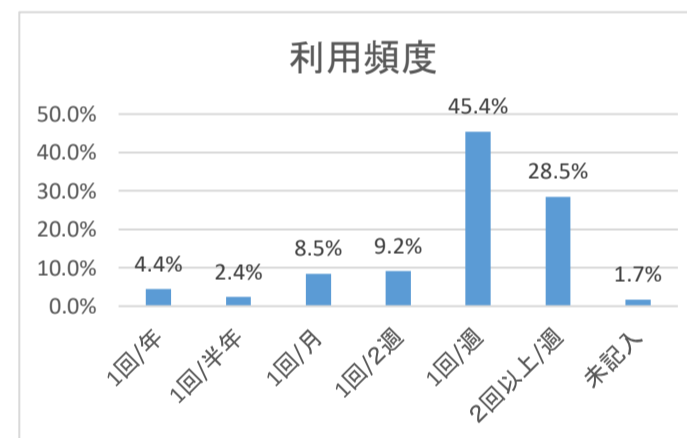
### 問2 お客様の年代をお選びください。

項目	回答数	構成比
10代	15	5.1%
20代	27	9.2%
30代	45	15.3%
40代	64	21.7%
50代	49	16.6%
60代以上	95	32.2%
未記入	0	0.0%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



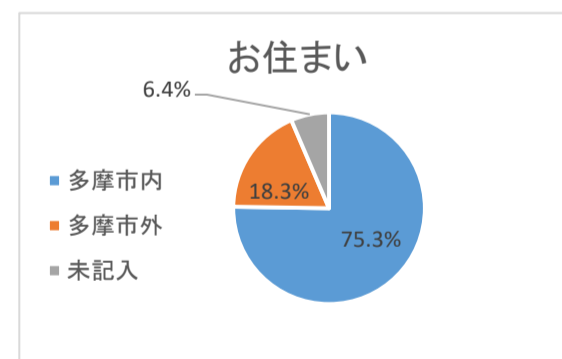
### 問3 お客様の利用頻度をお選びください。

項目	回答数	構成比
1回/年	13	4.4%
1回/半年	7	2.4%
1回/月	25	8.5%
1回/2週	27	9.2%
1回/週	134	45.4%
2回以上/週	84	28.5%
未記入	5	1.7%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



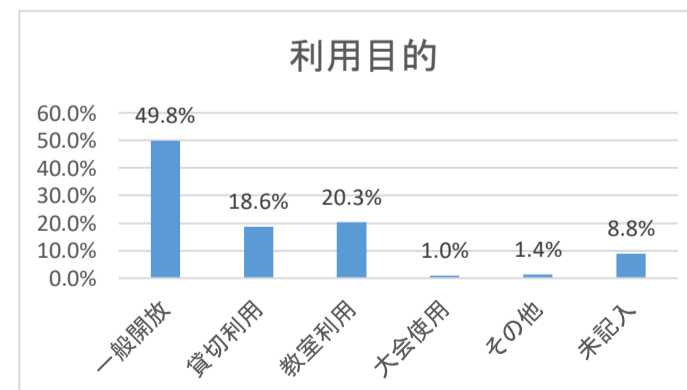
### 問4 お客様のお住まいをお選びください。

項目	回答数	構成比
多摩市内	222	75.3%
多摩市外	54	18.3%
未記入	19	6.4%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



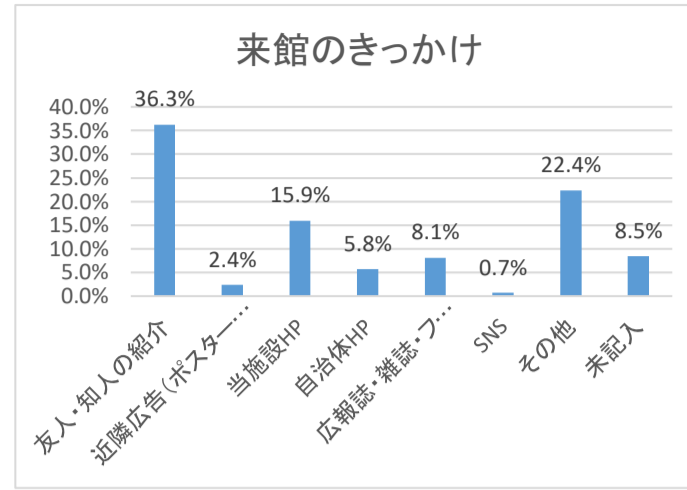
### 問5 お客様の利用目的をお選びください。

項目	回答数	構成比
一般開放	147	49.8%
貸切利用	55	18.6%
教室利用	60	20.3%
大会使用	3	1.0%
その他	4	1.4%
未記入	26	8.8%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



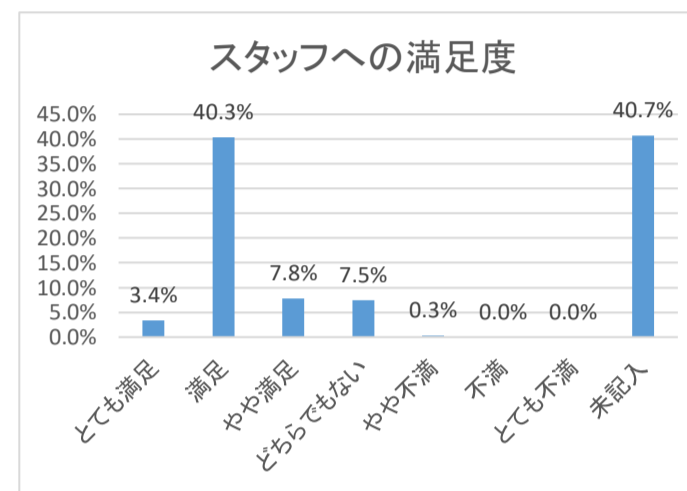
問6 お客様の来館のきっかけをお選びください。

項目	回答数	構成比
友人・知人の紹介	107	36.3%
近隣広告(ポスター)	7	2.4%
当施設HP	47	15.9%
自治体HP	17	5.8%
広報誌・雑誌・フ	24	8.1%
SNS	2	0.7%
その他	66	22.4%
未記入	25	8.5%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



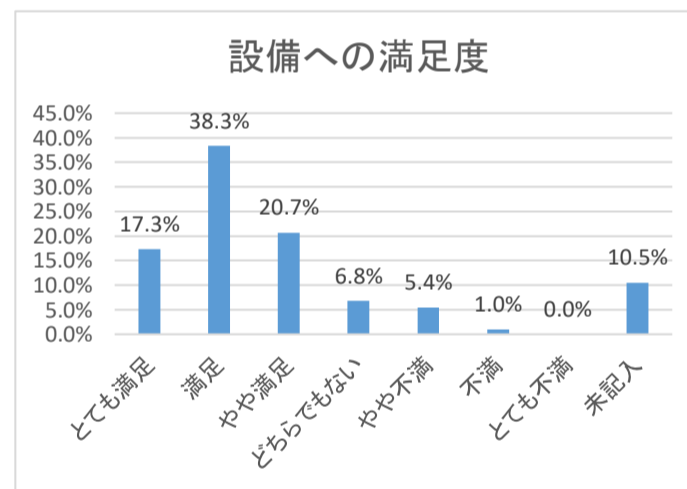
問7 スタッフへの満足度をお選びください。

項目	回答数	構成比
とても満足	10	3.4%
満足	119	40.3%
やや満足	23	7.8%
どちらでもない	22	7.5%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
未記入	120	40.7%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



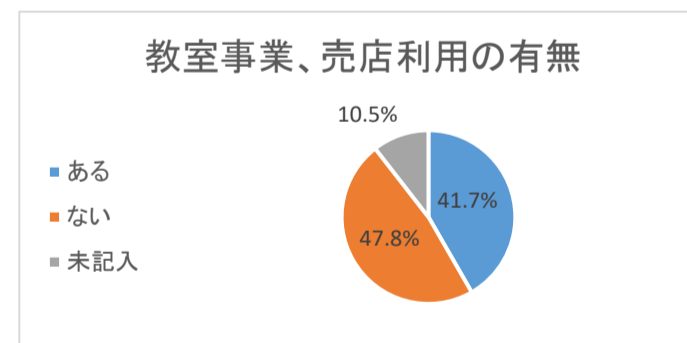
問8 施設の設備への満足度をお選びください。

項目	回答数	構成比
とても満足	51	17.3%
満足	113	38.3%
やや満足	61	20.7%
どちらでもない	20	6.8%
やや不満	16	5.4%
不満	3	1.0%
とても不満	0	0.0%
未記入	31	10.5%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



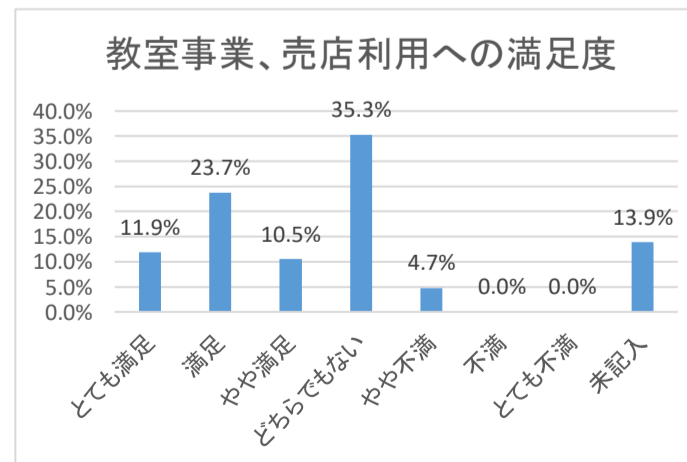
問9 教室事業への参加、売店利用の有無についてお選びください。

項目	回答数	構成比
ある	123	41.7%
ない	141	47.8%
未記入	31	10.5%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>89.5%</b>



問10 教室事業や売店への満足度をお選びください。

項目	回答数	構成比
とても満足	35	11.9%
満足	70	23.7%
やや満足	31	10.5%
どちらでもない	104	35.3%
やや不満	14	4.7%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
未記入	41	13.9%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.0%</b>



#### 自由意見

- ・今の教室には満足しているので勧めたいと思う。
- ・1回だけのプログラムを増やしてほしい。今は、火曜日と金曜日だけなので夜間、他の曜日にも。
- ・体育館シューズでトイレに入っているようですが、更衣室にもそのまま入ってくるのを見ると不衛生な気がします。
- ・11:00、14:00に毎日やっているストレッチ以外に、バランスボール、ボールストレッチ、チューブで筋力強化など種類を増やして夜間にも開催してはどうでしょうか。
- ・必要アイテムを売店にて販売すると購入の手間かからず助かります。稲城の健康プラザのプログラム、日野にも、バリエーションがありとても魅力的です。ご参考にしては如何でしょうか。
- ・勧めるほどの施設ではあるが、その分予約が確保できなくなるので推奨度「5」とした。
- ・コスト的に良く勧めたいが、混むのは避けたい。
- ・低料金
- ・設備がきれい、整っている。
- ・バス等の交通の不便により、あまり勧められない。