庭球場の予約方法の流れ

個人登録

個人利用者登録をします。
総合体育館、武道館、温水プールで登録できます。
登録には「多摩市内登録」と「多摩市外団体」があります。

抽選予約（多摩市内登録の

利用日の2ヶ月前の月の15日～月末まで

抽選予約の申込み（多摩市内登録のみ）ができます。（パソコン・携帯電話・利用者端末機で申込み）
1日2単位を限度にひと月5単位までです。

利用日の1ヶ月前の月の1日午前0時から

コンピューターによる自動抽選が行われます。

利用日の1ヶ月前の月の1日～15日まで

抽選結果をパソコン・携帯電話・利用者端末機で確認します。
パソコン・携帯電話のメールアドレスを団体登録の際に登録している方は抽選結果メールが届きます。（「お断り機能」を設定されている方は送信元アドレス info-0294@tama-sports.comを登録ください。）

本予約

当選したものにつきましては、**本予約の申込み手続きが必要です。**

本予約

利用日の1ヶ月前の月の1日～15日まで

総合体育館、武道館、温水プール、一本杉公園野球場管理事務所のいずれかの窓口でも本予約の手続きができます。利用者番号（ID）・仮予約受付番号・予約施設等もメモしたものを持参してください。
本予約の手続きを行い、利用料を支払い承認書を受取ります。

15日までに本予約の手続きをしない仮予約は自動消去されます。

抽選予約後の空き予約

・多摩市内登録
利用日の1ヶ月前の月の1日～利用日の2日前まで
・多摩市外登録
利用日の1ヶ月前の月の16日～利用日の2日前まで

自動抽選後で空きがあるところについてパソコン・携帯電話・利用者端末機で空き予約の申込み（先着順）ができます。　　午前9時からの受付です。
前日と当日の予約については総合体育館、一本杉公園野球場管理事務所及び温水プール（休館日を除く）の窓口で直接、空きを確認して申込みます。
使用単位数は1ヶ月前の1日から15日までは1日2単位を限度に抽選分を含めてひと月5単位まで申込めます。
（市内登録のみ）
1ヶ月前の16日からは無制限（ただし、1日1単位まで）（市内・市外団体共通）

空き予約申込み後の本予約

空き予約の申込みをしたものについても、本予約の申込み手続きが必要です。
① 利用日が仮予約の申込みをした日から8日以上あるとき
　は仮予約をした日から7日以内に本予約の手続きが必要。
② 利用日が仮予約の申込みをした日から8日未満のときは仮予約をした日から翌日までに各施設の営業時間内に本予約の手続きが必要。
ただし、期限最終日が休館日などの時はその前日まで。
※窓口受付日・時間は施設によって異なりますのでお問合せください。
期間内に本予約の手続きをしない場合は自動消去されます。

施設利用

利用当日、承認書を持参して施設を使用します。

本予約の取消

本予約をしたものを取消す場合「利用承認書」及び「領収書」を持参の上、直接総合体育館、武道館、温水プール窓口で手続きをします。
※温水プール分の還付手続きは温水プールでのみ受付

還付

利用日の前日15日までに取消す場合。
利用料の「80%」還付

利用日の前日16日から利用日の3日前までに取消す場合。
利用料の「50%」還付

利用日の2日前以降の取消しの場合、還付できません。

・大谷戸公園キャンプ練習場（総合体育館の窓口もしくはHPから受付）
　利用日の1ヶ月前の1日～利用日の7日前まで
・温水プール50mプール（温水プール窓口で受付）
・市外団体は各施設とも利用日の1ヶ月前の月の16日～利用日当日まで

※総合体育館の受付　：　休館日を除く9時～21時
　武道館・温水プールの受付　：　休館日を除く平日・土曜日は9時～20時、日曜・祝日は9時～18時
※一本杉公園野球場管理事務所の受付：9時～17時（第3月曜日は休場です）

詳細は総合体育館☎042－374－2313へお問い合わせください。